

Modelos de atención con énfasis en la gestión de la enfermedad.

Luis Alberto Martínez S.

Director Ejecutivo



1996 / 2021

Agenda

- Definiciones en torno a la gestión de la enfermedad...manejo
- Antecedentes de la Gestión de la Enfermedad.. GE
- Enfoques para el manejo de enfermedades crónicas
- Componentes de los programas de manejo de enfermedades
- Evaluación de la gestión de la enfermedad y recomendaciones.

Definiciones en torno a la gestión de la enfermedad...manejo

Los modelos de atención basados en la gestión de la enfermedad se basa en conceptos para **reducir los costos de atención médica y mejorar la calidad de vida de personas con afecciones crónicas**, al prevenir o minimizar los efectos de la patología mediante la **atención integral**, la identificación y tratamiento de las condiciones crónicas de forma más **rápida y eficaz**, lo que **ralentiza la progresión de las enfermedades**.

Fuente: Adaptado de AMPC, Concept Series Paper on Disease Management



1996 / 2021

4 Características de la gestión de enfermedad

1. Implica el uso coordinado de información y recursos para el autocuidado.
2. Involucra diferentes actores (individuo, familia o grupo de apoyo unido a las instituciones de salud)
3. Médicos, personal de apoyo, cuidadores y pacientes trabajan juntos para gestionar una condición clínica a largo plazo, mejorando la calidad de vida de los pacientes.
4. Se constituye en una estrategia rentable y eficiente.



Objetivos de la gestión de la enfermedad



Prevenir hospitalizaciones y procedimientos invasivos.

Evitar condiciones de deterioro y complicaciones derivadas de la patología o de los tratamientos.

Empoderar al paciente a jugar un rol activo en el manejo de su enfermedad mediante educación y autogestión.

Promover mejoras en los procesos y los resultados en la atención clínica y la calidad de vida del paciente .

Optimizar recursos económicos.

Programas de manejo de enfermedades

LA Care Health Plan ofrece programas gratuitos de manejo de enfermedades. Nuestro equipo de profesionales lo ayuda a controlar su afección y prevenir complicaciones brindándole el apoyo necesario para llevar una vida saludable. Todos los programas brindan un enfoque integral, continuo y coordinado con su médico.

Vea nuestro video de descripción general del programa de manejo de enfermedades y seleccione una pestaña a continuación para obtener más información sobre cada programa.



Ver videos de salud

- [Controle su presión arterial en casa](#)
- [¿Qué significan los números de presión arterial?](#)
- [Señales de advertencia de ataque cardíaco](#)
- [Crea un horario de medicación](#)
- [Incrementa tu actividad física](#)
- [Come sano cuando salgas a comer](#)
- [¿Qué es una sola ración?](#)
- [Más información sobre el tamaño de las porciones](#)
- [Cómo leer la etiqueta de un alimento](#)

Educación para la salud



1996 / 2021

Agenda

- Definiciones en torno a la gestión de la enfermedad...manejo
- **Antecedentes de la Gestión de la Enfermedad.. GE**
- Enfoques para el manejo de enfermedades crónicas
- Componentes de los programas de manejo de enfermedades
- Evaluación de la gestión de la enfermedad y recomendaciones.

Antecedentes de la GE

Inició en EE. UU. En los años 70, con el fin de reducir la variabilidad de los procesos asistenciales y administrativos, controlar el gasto y mejorar la calidad de la atención.

Se dio a conocer por sus resultados exitosos, mediante la transferencia de riesgos, capitación, control de precios y racionamiento.

Los enfoques de la GE varían ampliamente en el alcance de las intervenciones y las poblaciones cubiertas.

El objetivo principal de la GE es mejorar la calidad de la atención, los resultados de los pacientes y la adherencia a los tratamientos basados en la mejor evidencia disponible.



Trastornos crónicos que se manejan comúnmente a través de programas de manejo de enfermedades



Diabetes mellitus

Hipertensión

Insuficiencia cardíaca congestiva

Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC)

Asma

Y en Colombia...Gestión de la enfermedad

- *La progresión del aseguramiento en salud se inicia con esquemas de aseguramiento de tipo indemnizatorio a partir de los siniestros ocasionados, como extensión de la concepción de los seguros generales.*
- *Durante la década de los 90 se introduce la administración gerenciada “managed care”) que busca reducir el riesgo a partir de la modulación de la oferta de servicios hacia la mayor eficiencia.*
- *Una nueva etapa se ha abierto en los últimos años que involucra la modulación de la demanda a través de la gestión del riesgo en salud. Un ejemplo son los programas de manejo de enfermedad (“disease management”)*

Diferenciación de enfermedades agudas y crónicas

	Condición aguda	Condición crónica
Inicio	abrupto	Generalmente gradual y a menudo sutil
Duración	Limitada	Larga o indefinida
Causa	Por lo general, una sola causa	Por lo general, múltiples causas con cambios tiempo extraordinario.
Diagnóstico y pronóstico	Suele ser exacto	Con frecuencia incierto
Intervención tecnológica	Suele ser eficaz	A menudo indecisa, los efectos adversos son frecuentes
Resultado	Cura posible	Sin cura
Incertidumbre	Mínima	generalizada
Conocimiento	Profesionales informados, pacientes inexpertos.	Profesionales y pacientes tienen conocimiento complementario y experiencias.

Fuentes: adaptado del Departamento de Salud (2004), basado en Holman y Lorig (2000).



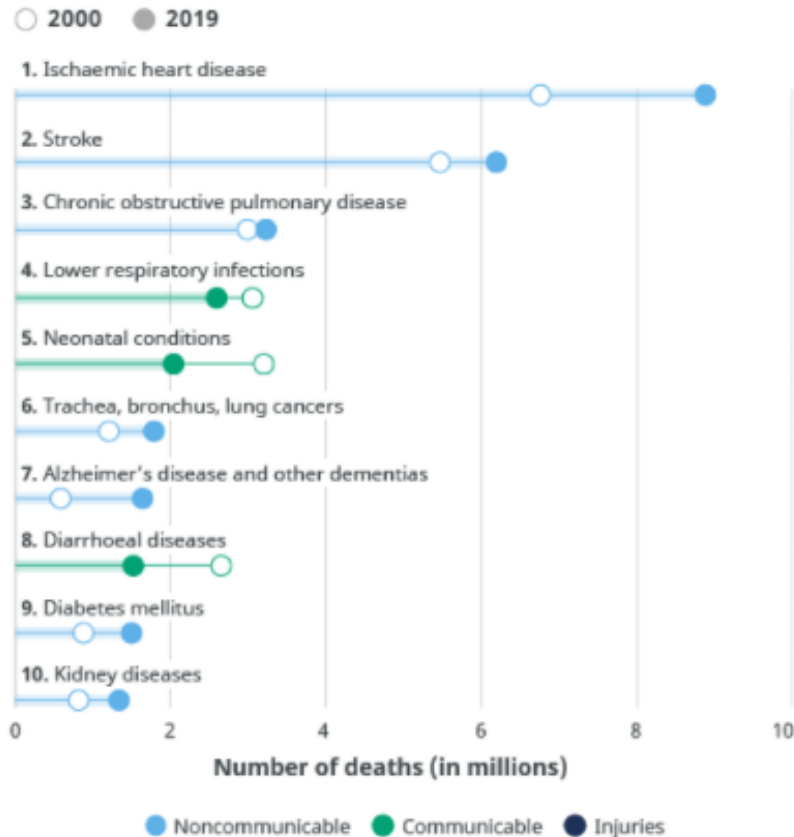
1996 / 2021

- Las enfermedades no transmisibles (ENT) causan la muerte de **41 millones de personas cada año** (71% de las muertes que se producen en el mundo).
- Cada año mueren por ENT 15 millones de personas de entre 30 y 69 años de edad; **más del 85% de estas muertes "prematuras" ocurren en países de ingresos bajos y medianos.**
- Las enfermedades cardiovasculares constituyen la **mayoría de las muertes** por ENT (**17,9 millones cada año**), seguidas del **cáncer (9,0 millones)**, las **enfermedades respiratorias (3,9 millones)** y la **diabetes (1,6 millones)**.
- La **detección, el tamizaje y el tratamiento, igual que los cuidados paliativos,** son componentes fundamentales de la respuesta a las ENT.

Datos y cifras



Leading causes of death globally



Source: WHO Global Health Estimates.

Principales causas de muerte a nivel mundial

- A nivel mundial, 7 de las 10 principales causas de muerte en 2019 fueron enfermedades no transmisibles.
- Estas siete causas representaron el 44% de todas las muertes o el 80% de las 10 principales.
- Todas las enfermedades no transmisibles juntas representaron el 74% de las muertes a nivel mundial en 2019.

Fuente :OMS

Agenda

- Definiciones en torno a la gestión de la enfermedad...manejo
- Antecedentes de la Gestión de la Enfermedad.. GE
- **Enfoques para el manejo de enfermedades crónicas**
- Componentes de los programas de manejo de enfermedades
- Evaluación de la gestión de la enfermedad y recomendaciones.

Enfoques para el manejo de enfermedades crónicas: definición de términos

Rutas de atención (sinónimos: ruta clínica; mapa de atención; ruta de atención integrada): Planes de atención orientados a tareas que especifican los pasos esenciales en la atención de pacientes con problema clínico específico y describir el curso clínico esperado del paciente (Campbell et al., 1998).

Gestión de casos: seguimiento intensivo de una persona con necesidades complejas por un administrador de casos, generalmente una enfermera (especialista), a través del desarrollo de la atención o planes de tratamiento que se adaptan a las necesidades del paciente individual que se encuentra en alto riesgo social, financiera y médicamente (Krumholz et al., 2006).

Modelo de atención crónica (CCM): un marco conceptual que presenta una estructura para organizar la atención médica que comprende cuatro componentes clave: (1) apoyo a la autogestión; (2) diseño del sistema de entrega; (3) apoyo a la toma de decisiones; y (4) sistemas de información clínica (Wagner et al., 1999).

Atención coordinada (sinónimos: gestión de la atención): desarrollo e implementación de un plan terapéutico diseñado para integrar los esfuerzos de proveedores de servicios sociosanitarios.

Enfoques para el manejo de enfermedades crónicas: definición de términos

Manejo de enfermedades (programa) (DMP): Las características comunes son: (1) un enfoque integrado para atención / coordinación de la atención entre proveedores, incluidos médicos, hospitales, laboratorios y farmacias; (2) educación del paciente; y (3) seguimiento / recopilación de los datos de resultados de los pacientes para la detección temprana de posibles complicaciones (Krumholz et al., 2006).

Atención integrada: tipos de colaboración, asociaciones o redes entre proveedores de los servicios de salud y asistencia social que trabajan juntos para satisfacer la multidimensionalidad necesidades de un paciente individual o un grupo de personas con necesidades similares (Kodner y Spreeuwenberg, 2002; Nies y Berman, 2004).

Alta controlada: arreglos para el traslado de una persona del hospital a un entorno apropiado (atención primaria, atención comunitaria) para garantizar la rehabilitación continua se identifican y satisfacen las necesidades de atención socio-sanitaria.

Fuente: The European Observatory on Health Systems and Policies, Assessing chronic disease management in European health systems



1996 / 2021

Enfoques para el manejo de enfermedades crónicas: definición de términos

Equipos multidisciplinarios de atención: "extensión" de la gestión de casos que implica el desarrollo de planes de tratamiento adaptados a los requerimientos médicos, psicosociales y financieros de los pacientes. Se basa en el apoyo de variedad de personal médico y de apoyo social (incluidos médicos, enfermeras, farmacéuticos, dietistas, trabajadores sociales y otros) para facilitar la transición desde la hospitalización al tratamiento ambulatorio a largo plazo de enfermedades crónicas (Krumholz et al., 2006)

Clínica dirigida por enfermeras: Acuerdo de prestación de atención médica formalizado y estructurado donde una enfermera con competencia avanzada para ejercer un área específica de atención de la salud actúa como el primer punto de contacto de atención. La enfermera maneja a los pacientes de forma independiente o interdependiente. con otros miembros de un equipo de salud en al menos el 80% de su trabajo. La clave las intervenciones son: terapéutica de enfermería, que abarca la valoración y la evaluación; enseñanza / asesoramiento sobre salud; tratamiento y procedimientos; y gestión de casos.

Red (es) de proveedores: un grupo de proveedores que reúne diferentes niveles de atención (para ejemplo, atención sociosanitaria o atención primaria y secundaria)

Fuente: The European Observatory on Health Systems and Policies, Assessing chronic disease management in European health systems



1996 / 2021

Agenda

- Definiciones en torno a la gestión de la enfermedad...manejo
- Antecedentes de la Gestión de la Enfermedad.. GE
- Enfoques para el manejo de enfermedades crónicas
- **Componentes de los programas de manejo de enfermedades**
- Evaluación de la gestión de la enfermedad y recomendaciones.

Componentes de los programas de manejo de enfermedades

- **Procesos de identificación de población**

o Programas diseñados para dirigirse a personas con enfermedades específicas

o Condiciones crónicas y costosas

- **Pautas de práctica basadas en evidencia**

- **Participación en la práctica colaborativa**

o Equipos multidisciplinarios que pueden incluir médicos, farmacéuticos, enfermeras, dietistas y psicólogos

- **Identificación de riesgos y adecuación de las intervenciones a las necesidades**

Componentes de los programas de manejo de enfermedades

- **Educación** para el autocuidado del paciente
 - o La **autogestión** puede incluir en la modificación de la conducta, grupos de apoyo y prevención primaria
- **Medición y evaluación** de procesos y resultados
 - o Un método para **medir los resultados** puede incluir el servicio de atención de la salud **uso, gastos y satisfacción** del paciente
- Sistema de seguimiento y monitoreo
 - o Informes de rutina y **ciclos de retroalimentación que incluyen pacientes y proveedores**
 - o Uso adecuado de la **tecnología de la información**



Agenda

- Definiciones en torno a la gestión de la enfermedad...manejo
- Antecedentes de la Gestión de la Enfermedad.. GE
- Enfoques para el manejo de enfermedades crónicas
- Componentes de los programas de manejo de enfermedades
- **Evaluación de la gestión de la enfermedad y recomendaciones.**

Tipos de medidas de resultado en la evaluación del manejo de enfermedades

Tipo de resultado	Ejemplos de tipo de resultado
Clínico	Porcentaje de diabéticos con hemoglobina A1c mejorada (Hb1Ac); Porcentaje de nueva comorbilidad; número de exámenes realizados, tasa de amputaciones.
Humanística	Satisfacción del paciente (relacionada con la salud), adaptación psicosocial; habilidades adaptativas ; calidad de vida; mortalidad.
Calidad	<p>Calidad técnica: proporción de pacientes con diabetes que tienen un tratamiento específico apropiado para la hipertensión y hipercolesterolemia</p> <p>Calidad de la decisión</p> <p>Calidad del producto: diseño de intervención adecuado para su uso en contexto, legibilidad y uso funcional de materiales educativos</p> <p>Empoderamiento del paciente</p>
Utilización	Tasas de asistencia a la sala de emergencias; tasas de admisión de pacientes hospitalizados; consumo recurso.
Resultados financieros	Costos directos; costos indirectos; Retorno de la inversión
Socioeconómico	Ausentismo, presentismo; volver al trabajo; productividad; (corporativo) imagen; participación cívica o social

SOURCE: Adapted from Lewis (2009); Orkin and Aruffo (2006); Serxner et al. (2006); Fitzner et al. (2004); Gagnon and Grenier (2004); and Sepucha, Fowler and Mulley (2004).



1996 / 2021

Principios y recomendaciones en manejo de enfermedades

1. El objetivo principal del manejo de la enfermedad debe ser **mejorar la calidad de la atención y los resultados de los pacientes.**
2. Las pautas científicamente **derivadas y revisadas por pares** deben ser la base de todos los programas de manejo de enfermedades. Estas pautas deben **basarse en evidencias y estar impulsadas por consenso.**
3. Los programas de manejo de enfermedades **deben ayudar a aumentar la adherencia a los planes de tratamiento** basados en la mejor evidencia disponible.
4. Los programas de manejo de enfermedades **deben incluir medidas de desempeño impulsadas por consenso.**
5. Todos los esfuerzos de manejo de enfermedades **deben incluir evaluaciones continuas y con base científica,** incluidos los resultados clínicos.

Fuente: Panel de expertos de la AHA



1996 / 2021

Principios y recomendaciones en manejo de enfermedades

6. Los programas de manejo de enfermedades **deben existir dentro de un sistema de atención integral** en el que la **relación entre el paciente y el proveedor sea fundamental**.
7. Para asegurar **resultados óptimos**, los programas de manejo de enfermedades **deben abordar las complejidades de las comorbilidades médicas**.
8. Los programas de manejo de enfermedades deben desarrollarse para todas las poblaciones **especialmente a los miembros de poblaciones vulnerables o desatendidas**.
9. **Las organizaciones involucradas en el manejo de enfermedades deben abordar escrupulosamente los posibles conflictos de intereses**.

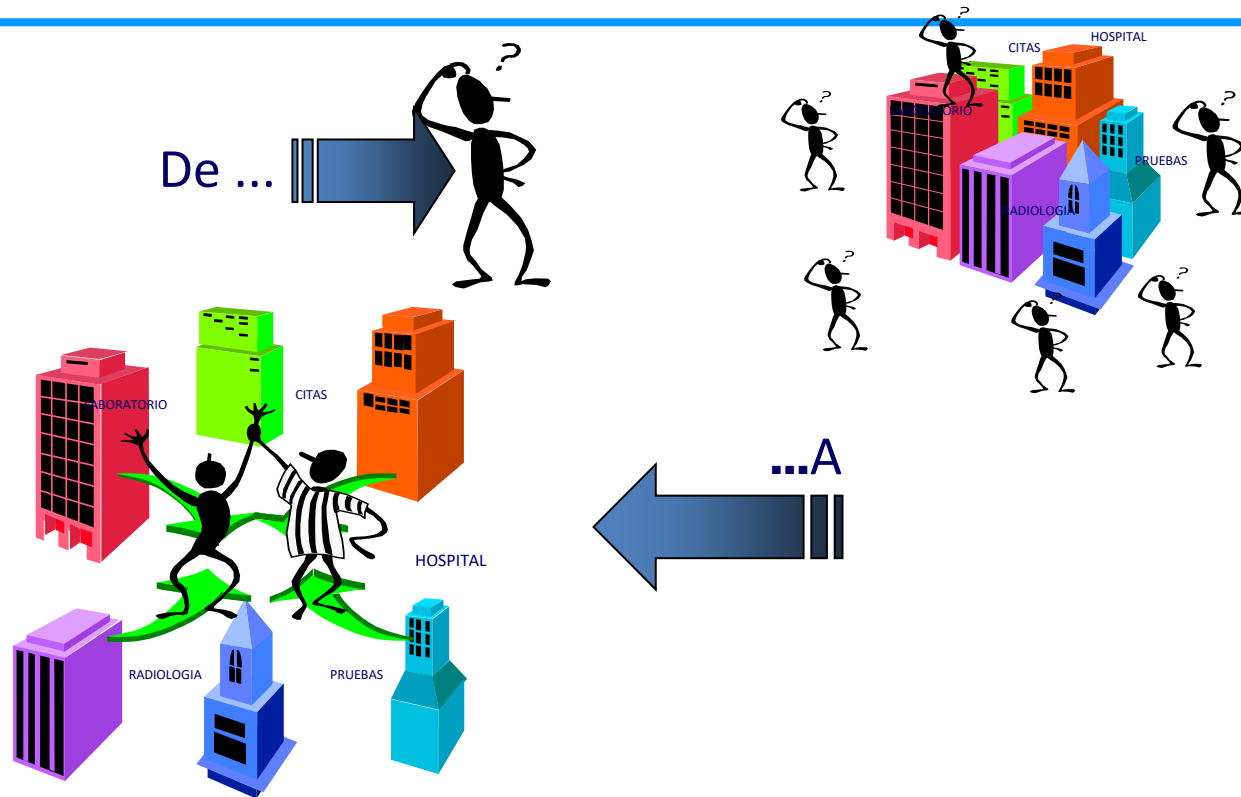
Fuente: Panel de expertos de la AHA



1996 / 2021

FINALMENTE...

Los modelos de atención que tratan brindar un cuidado integral requiere que pasemos de la competencia a la cooperación



¡GRACIAS!

info@aesa.org.co

www.aesa.org.co

@Luis_AMartinezS



1996 / 2021